

## **FÒRUM INSTITUCIONAL DE QUALITAT EN EL SECTOR PÚBLIC DE LES ILLES BALEARS**

**Jornada anual  
8 de febrero de 2012, Calvià**

### **PROGRAMA**

09:30h: Apertura y presentación.

Fernando Monar Rubia (Delegación del Gobierno en Illes Balears)  
Coordinador del Foro durante el primer semestre de 2012.

09:40h-10h: Intervención de los responsables políticos de miembros del Foro.

D<sup>a</sup>. Esperanza Catalá, Teniente de Alcalde y Presidenta de Calidad.  
Ajuntament de Calvià.

D<sup>a</sup>. Begoña Morey, Gerente de la Universidad de Illes Balears

D<sup>a</sup>. M. Nuria Riera Martos, Directora General de Función Pública,  
Administraciones Públicas y Calidad de los Servicios del Govern de  
les Illes Balears.

10h -10:40h: Resumen anual de actividades.

Moderador: Rafael Pons Vidal (Consell de Mallorca).

- 10:05h-10:20h: Actividades del Foro durante el primer semestre de 2011. Actividades relacionadas con la Administración de Justicia, contención del gasto y presentación de la Guía de reducción del gasto. (Luís Bachiller. Delegación especial de Economía y Hacienda)
- 10:20h- 10:35h: Actividades del Foro durante el segundo semestre de 2011. Información del "Taller de Empleo de los Grupos Cualitativos en el análisis de la demanda dentro del Sector Público" (Máximo Romeral. Delegación de Defensa).
- 10:35h-10:40h: Información de las actividades del Seminario sobre Competencias Directivas (Pedro López. Ayuntamiento de Palma).

10:40h-11:15h: Intervenciones de miembros del Foro sobre casos prácticos llevados a cabo en Calidad.

Moderador: Joan Antoni Sancho (Consejería de Educación, Cultura y Universidades. Govern de les Illes Balears).

- 10:40h-10:45h: El Sistema de Garantía Interno de calidad de las titulaciones de la UIB y la rendición de cuentas". (Maria Jesús Mairata. Universidad de Illes Balears).
- 10:45h-10:50h: Integración de sistemas de calidad. (Joan Juan Llorca. Ayuntamiento de Calviá).
- 10:50h-10:55h: Empleo de los Grupos Cualitativos en el análisis de la demanda en la Delegación de Defensa en Illes Balears.(Máximo Romeral. Delegación de Defensa).
- 10:55h- 11h: Gestión por procesos en la Secretaría General de la Delegación de Economía y Hacienda (Rafael Gisbert. Delegación especial de Economía y Hacienda)

11h-11:20h: Coloquio.

11:20h-12h - Pausa café.

12h-12:45h - Simplificación administrativa.

Moderador: Josep Vicens (Consejería de Salud, Familia y Bienestar Social. Govern de les Illes Balears).

- 12h-12:05h- Resumen del marco normativo. (Pilar Cabotá. Consejería de Administraciones Públicas. Govern de les Illes Balears).
- 12:05h- 12:10h: Grupo de Trabajo de Procesos Transversales: Actividad y calendario de trabajo del Grupo. Procesos de creación de empresas; licencias de actividades y obras; otros. (Pedro López. Ayuntamiento de Palma).

- 12:10h-12:30h Ejemplos de casos prácticos de simplificación administrativa:
  - 12:10h- 12:15h: Claves para la mejora de la calidad de los servicios y la simplificación administrativa en el Ayuntamiento de Palma. (M<sup>a</sup> Teresa Benito Roser. Ayuntamiento de Palma).
  - 12:15h-12:20h: La automatrícula y la UIB digital. (Antonia Fullana y M<sup>a</sup> Isabel Barceló. Universidad de Illes Balears).
  - 12:20h-12:25h: Simplificación administrativa del procedimiento de creación de empresa (César Nuño Pacheco Instituto de Innovación Empresarial – IDI. Govern de les Illes Balears).
  - 12:25h-12:30h: Flow: Circuito interno y externo de documentos. (Antonio Tirado. Ayuntamiento de Calvià).

12:30h-13:00h- Coloquio.

13:15h - Conclusiones.

(Antonio Comas Barceló. Dirección Provincial de la Tesorería de la Seguridad Social)

13:30h - Clausura.

(Antonio Comas Barceló. Dirección Provincial de la Tesorería de la Seguridad Social)