

FITXA DE DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

DEFINICIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Nom de la prestació	Suport en cromatografia iònica (CI)		
Descripció	Realització de cursos de formació bàsica per esdevenir usuaris autoritzats Suport en aplicacions i procediments no habituals per a usuaris avançats		
Subunitat (secció, àrea...) i persona responsable	Secció de laboratori d'anàlisis i tecnologies biològiques Àrea: Cromatografia Responsable: José F. González Morey		
Altres unitats del mateix servei o d'altres serveis implicades			
Horari i calendari de prestació del servei	Horari d'utilització de l'instrumental: continu Horari de suport tècnic: horari laboral (9.30-13.30h, 15-18h)		
Persones destinatàries	Professors, investigadors i estudiants de Màster i Doctorat dels grups de recerca de la UIB Usuaris externs, prèvia autorització del director dels serveis		
Requisits previs per a la prestació del servei	Haver realitzat el curs de formació bàsica Règim d'autoservei: reservar l'instrument segons les normes vigents		
Canals de prestació del servei	☒ Presencial ☐ Web	☐ Telefònic ☐ UIBdigital	☐ Correu electrònic ☐ Altres
Temps previst de tramitació	Segons reserves	Cost per a l'usuari	Consultar amb el tècnic responsable
Informació complementària			
Normativa			
Accions que ha de realitzar la persona interessada			
Sol·licitud (com s'ha de sol·licitar, on cal adreçar-se...)	Règim d'autoservei: realitzar la reserva al quadern de reserves Necessitat de suport tècnic: contactar amb el tècnic responsable Tel.: 971 17 33 86 . E-mail: jose.gonzalez@uib.es		
Documents que cal aportar	Documents normalitzats UIB		
	Altres documents		
Altres accions			

Nom del servei i/o unitat	SCT		
Integrants del CQ que han elaborat aquest document	José F. González Morey		
Data d'elaboració	23/06/2010	Data d'enviament al SEQUA	