

FITXA DE DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ. SAG-Drets ARCO

DEFINICIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Nom de la prestació	Garantir l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició (ARCO)		
Descripció	Gestionar les sol·licituds d'informació sobre dades personals incloses en els fitxers gestionats per la UIB; de modificació de dades personals que resultin ser inexactes o incompletes; de cancel·lació de dades personals que resultin ser inadequades o excessives; i d'exclusió o cessació del tractament de dades personals en cas que s'hagin recollit sense el consentiment de la persona afectada perquè no era necessari, o perquè hi tingui motius fundats		
Subunitat (secció, àrea...) i persona responsable	Responsable de seguretat en matèria de protecció de dades de caràcter personal csweeney@uib.cat , ext. 3066		
Altres unitats del mateix servei o d'altres serveis implicades	• Secretaria General, Son Lledó • Registre General de la UIB		
Horari i calendari de prestació del servei	De dilluns a divendres, de 9 a 14 h		
Persones destinatàries	Qualsevol persona amb dades de caràcter personal incloses en un fitxer el responsable del qual és la UIB		
Requisits previs per a la prestació del servei	• No haver exercit el dret d'accés durant els dotze mesos anteriors • Tenir dades personals inexactes o incompletes, inadequades o excessives, incloses en un fitxer el responsable del qual és la UIB, o tenir motius fundats per oposar-se al tractament		
Canals de prestació del servei	☒ Presencial	☐ Telefònic	☒ Correu electrònic
	☐ Web	☐ UIBdigital	☐ Altres
Temps previst de tramitació (si escau)	Màxim un mes, en el cas d'accés; 10 dies en els altres casos	Cost per a l'usuari (si escau)	Gratuït
Informació complementària (si escau)	Nom, cognoms, adreça per a notificacions, petició concreta, sistema de consulta triat		
Normativa	• Art. 15 a 19 LOPD; art. 27 a 36 RDLOPD • Normes segona i tercera de la Instrucció 1/1998, de 19 de gener, de l'Agència de Protecció de Dades (AEPD) • Procediment per exercir el dret a la UIB		
Accions que ha de realitzar la persona interessada			
Sol·licitud (com s'ha de sol·licitar, on cal adreçar-se...)	Els drets ARCO es poden exercir amb una sol·licitud adreçada a: Universitat de les Illes Balears, Secretaria General, a l'atenció del responsable de seguretat, cra. de Valldemossa, km 7.5, 07122 Palma (Illes Balears)		
Documents que cal aportar	Documents normalitzats UIB	Formulari de sol·licitud corresponent al dret que hom vol exercir	
	Altres documents	• Còpia del DNI de la persona interessada • Documents que acreditin la petició i/o documentació justificativa de la sol·licitud	
Altres accions	Cal registrar l'entrada de la sol·licitud a la UIB		

Nom del servei	Servei d'Afers Generals		
Integrants del CGQ que han elaborat el document	Cathy Sweeney		
Data d'elaboració	28 d'abril de 2010	Data d'enviament al SEQUA	5 de juliol de 2010
Modificació	23 de març de 2011	Enviament al SEQUA	14 d'abril de 2011