

DEFINICIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Nom de la prestació	Gestió i suport de les aules de videoconferència		
Descripció	✓ Distribució d'aules de videoconferència per als estudis de Campus Extens Illes ✓ Gestió i organització de la reserva d'aules de videoconferència ✓ Suport al professorat de Campus Extens Illes en la utilització de la videoconferència		
Subunitat (secció, àrea...) i persona responsable	Àrea d'Atenció a l'Usuari Responsable: Sandra Pons, Aina Torres Contacte: 971 17 28 14 < sandra.pons@uib.es >		
Altres unitats del mateix servei o d'altres serveis implicades	Servei de Recursos Audiovisuais		
Horari i calendari de prestació del servei	Durant tot el curs acadèmic de 9 a 14h		
Persones destinatàries	✓ Personal de la UIB amb assignatures reglades de Campus Extens (tutories, revisions d'exàmens, etc.) ✓ Personal de la UIB que vol realitzar activitats diverses (reunions, seminaris, postgraus...) ✓ Universitats o empreses externes		
Requisits previs per a la prestació del servei			
Canals de prestació del servei	☒ Presencial	☒ Telefònic	☒ Correu electrònic
	☒ Web	☐ UIBdigital	☐ D'altres
Temps previst de tramitació (si escau)		Cost per a l'usuari (si escau)	
Informació complementària (si escau)			
Normativa			
Accions que ha de realitzar la persona interessada			
Sol·licitud (com s'ha de sol·licitar, on cal adreçar-se...)	Formulari electrònic de Reserva de videoconferència , que es troba al web de Campus Extens		
Documents que cal aportar	Documents normalitzats UIB		
	Altres documents		
Altres accions			