

PRINCIPALS SERVEIS QUE S'HI PRESTEN

FITXA DE DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

DEFINICIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Nom de la prestació	Comercialització de la producció editorial		
Descripció	Processos de venda, distribució, facturació i cobrament de la producció editorial		
Subunitat (secció, àrea...) i persona responsable	Sr. Joan Vives Riera. Tel.: 971 17 24 99. Correu electrònic: joan.vives@uib.eu Sra. Carolina Estapé Pujol. Tel.: 971 17 34 64. Correu electrònic: carolina.estape@uib.es Sr. Joan Alcover Llinàs. Tel.: 971 17 . Correu electrònic: joan.alcover@uib.es		
Altres unitats del mateix servei o d'altres serveis implicades			
Horari i calendari de prestació del servei	De 9:00 a 15:00 De gener a juliol i de setembre a desembre.		
Persones destinatàries	Comunitat universitària (PAS, PDI i alumnes), llibreries, empreses de distribució i els destinataris habituals de la producció científica universitària		
Requisits previs per a la prestació del servei			
Canals de prestació del servei	X Presencial	X Telefònic	X Correu electrònic
	X Web	☐ UIBdigital	X Altres
Temps previst de tramitació (si escau)	Depèn de les modalitats de comercialització	Cost per a l'usuari (si escau)	
Informació complementària (si escau)			
Accions que ha de realitzar la persona interessada			
Sol·licitud (com s'ha de sol·licitar, on cal adreçar-se...)	Adreçar-se a Edicions UIB pels seus canals de contacte (web, telèfon, correu electrònic...)		
Documents que cal aportar	Documents normalitzats UIB		
	Altres documents		
Altres accions			

Nom del servei i/o unitat	Edicions UIB		
Integrants del CQ que han elaborat aquest document	Antonio Bernat Vistarini Francisca Llabrés Segura		
Data d'elaboració	26 d'abril 2010	Data d'enviament al SEQUA	14 maig 2010